

ALGEMENE VOORWAARDEN EVENTARRANGEMENT

DD. 01.01.2010

Art. 1 – Aanvaarding	3
Art. 2 – Offerte en overeenkomst	3
Art. 3 – Eigendomsbepaling.....	4
Art. 4 – Termijnen en meerwerk	4
4.1. Termijnen.....	4
4.2. Meerwerk	4
Art. 5 – Financieel.....	5
5.1. Voorschot.....	5
5.2. Prijs	5
5.3. Schadebeding.....	6
5.4. Eigendomsvoorbehoud	6
5.5. Uitdrukkelijk ontbindend beding.....	6
5.6. Diensten van partners / leveranciers.....	7
Art. 6 – Privacy policy	8
6.1. Algemeen	8
6.2. Doel van deze informatie.....	8
6.3. Meedelen van uw gegevens aan derden.....	9
6.4. Bekijken en wijzigen van gegevens.....	9
6.5. Privacy van bestanden en communicatie.....	9

Art. 7 – Overige bepalingen.....	10
7.1. Aansprakelijkheid	10
7.2. Overmacht.....	10
7.3. Bewijs.....	11
7.4. Bezwaar.....	11
7.5. Afwervingsclausule.....	11
7.6. Bevoegde rechtbank.....	11
7.7. Overige bepalingen	12

Copyright © 2010 EventarrangementT |KonseptS bvba - Adolf Greinerstraat 12, 2660 Hoboken, België | T: +32 473 74 88 91 | E: sophie@EventarrangementT.be | W: www.EventarrangementT.be | Ondernemingsnummer: BE 0807 448 586 |

De meest recente versie van de Algemene voorwaarden is terug te vinden op <http://www.EventarrangementT.be> of op eenvoudig verzoek per post of fax te verkrijgen.

Art. 1 – Aanvaarding

1.1. Door het gebruik van onze website, door een bestelling te plaatsen of door het online versturen van een e-mail of bestelformulier erkent de opdrachtgever de algemene- en bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden, alsook de gebruiksvoorwaarden, privacy policy en eventueel andere door EVENTARRANGEMENT gepubliceerde documenten te hebben gelezen, begrepen en zonder enig voorbehoud te hebben aanvaard. Al deze documenten kunnen te allen tijde worden gewijzigd en treden in werking 30 dagen na de bekendmaking ervan op de website van EVENTARRANGEMENT.

Indien een wijziging redelijkerwijze niet aanvaardbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na bekendmaking. De overeenkomst neemt dan een einde op de 30ste dag na verzending van het schrijven.

1.2. Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen wordt de toepassing van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk uitgesloten.

Art. 2 – Offerte en overeenkomst

2.1. De door EVENTARRANGEMENT gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen. Daarna hebben ze enkel een informatieve waarde. Alle prijzen zijn steeds exclusief btw tenzij anders vermeld.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en samengestelde prijsopgaves verplichten geenszins tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.2. Bij de bestelling dienen alle nodige gegevens te worden toegevoegd. EVENTARRANGEMENT draagt geen enkele aansprakelijkheid voor inhoud en herkomst ervan. Latere wijzigingen of aanvullingen kunnen een verlenging van de termijn tot gevolg hebben, alsook een verhoging van de totale kostprijs.

2.3. EVENTARRANGEMENT is slechts gebonden aan de offerte na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door de klant.

2.4. De in deze overeenkomst opgenomen verbintenissen van EVENTARRANGEMENT gelden steeds onder uitdrukkelijk voorbehoud van de beschikbaarheid van haar eigen leveranciers op de aangevraagde datum.

Art. 3 – Eigendomsbepaling

De opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van het door hem aangeleverde materiaal (teksten, foto's, logo's,...). Bij beëindiging van de samenwerking wordt dit materiaal (eventueel in gewijzigde vorm indien dit noodzakelijk was voor het project) terug aan de opdrachtgeverbezorgd.

De arrangementen die ontworpen werden door EventarrangementT, evenals alle daaraan verbonden rechten zijn en blijven eigendom van EventarrangementT.

Art. 4 – Termijnen en meerwerk

4.1. Termijnen

De door EVENTARRANGEMENT voorgestelde termijnen hebben slechts een indicatieve waarde en zijn geenszins bindend. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding kan een vertraging geen aanleiding zijn tot ontbinding van de overeenkomst noch aanleiding zijn tot schadevergoeding.

4.2. Meerwerk

Indien met de opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van EVENTARRANGEMENT.

Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de opdrachtgever door EVENTARRANGEMENT worden geleverd (hierna “meerwerk” genoemd), zullen op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

- uitbreiding of wijziging van het voorgestelde pakket nadat deze door de opdrachtgever is goedgekeurd;
- eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan EVENTARRANGEMENT kenbaar zijn gemaakt;
- gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door EVENTARRANGEMENT in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop EVENTARRANGEMENT weinig of geen invloed kan uitoefenen;

- tekortschietende medewerking van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

Art. 5 – Financieel

5.1. Voorschot

Door de ondertekening van de overeenkomst/bestelbon is een voorschot van 80% van het totale factuurbedrag (of offerte of bestelbon) opeisbaar. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd.

Deze voorschotfactuur is contant betaalbaar op 645-1451865-04 en dient te worden betaald ten laatste 1 werkdag vóór het evenement.

EventarrangementT heeft het recht om een besteld evenement volledig af te gelasten indien de opdrachtgever de factuur niet ten laatste de dag voor het evenement heeft betaald. De melding hiervan zal op alle mogelijke wijzen kunnen gebeuren, zowel mondeling als schriftelijk.

Extra kosten die pas blijken na het einde of bij het verlengen van het evenement buiten de overeengekomen uren zoals bvb. extra dranken of extra uren muziek, worden bijkomend gefactureerd welke factuur binnen de 10 dagen door de opdrachtgever dient te worden betaald.

5.2. Prijs

De prijzen in de offertes zijn – tenzij anders vermeld – gedurende 1 maand bindend. Daarna hebben ze slechts een indicatieve waarde.

De prijzen zijn steeds exclusief BTW. Alle prijzen vermeld via eender welke vorm van publiciteit en op de website zijn exclusief BTW en onder voorbehoud van drukfouten.

Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders vermeld op de factuur.

De prijs van het arrangement dat u boekt is inclusief de assistentie van EventarrangementT bij het boeken ervan. Dit houdt in

- Het checken van beschikbaarheid van alle partners

- Alle communicatie hieromtrent opdat alle betrokken partijen het event kunnen uitvoeren zoals overeengekomen.

De aanwezigheid van een EventarrangementT medewerker tijdens het evenement is **niet** inbegrepen in de prijs maar kan optioneel aangevraagd worden.

5.3. Schadebeding

Op de vervaldag dient de rekening van EVENTARRANGEMENT te zijn gecrediteerd. Voor iedere vertraging in de betaling is de koper vanaf de factuurdatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd van 1% per begonnen maand op het nog openstaande bedrag vanaf de factuurdatum en zulks onverminderd eventuele schadevergoeding en kosten zoals kosten van aanmaning, vervolging, juridische en gerechtelijke kosten,...

In geval van een aangetekend schrijven is hiervoor van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling 30 euro schadevergoeding verschuldigd. Bij gebreke aan integrale betaling na aangetekende ingebrekestelling door EVENTARRANGEMENT is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro als schadevergoeding. Dit schadebeding doet geen afbreuk aan de verplichting de bedongen verwijlntresten te betalen en aan de terugvordering van alle kosten die in hoofde van EVENTARRANGEMENT zijn gemaakt om de prijs te innen.

5.4. Eigendomsvoorbehoud

Totdat de opdrachtgever volledig en definitief betaald heeft, behoudt EVENTARRANGEMENT het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant. De betaalde voorschotten blijven EVENTARRANGEMENT verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. De opdrachtgever verbindt er zich toe om deze verkoopvoorwaarden te tonen aan ieder openbaar ambtenaar die op de nog niet volledig betaalde producten en diensten ten voordele van derden beslag zou komen leggen.

Reeds geleverde producten kunnen op ieder moment van de koper terug geëist worden bij gewoon schrijven. Reeds geleverde diensten kunnen zonder verwittiging worden geannuleerd of verwijderd. De opdrachtgever draagt de hiermee gepaard gaande kosten.

5.5. Uitdrukkelijk ontbindend beding

Bij niet betaling van de factuur binnen de voorziene termijn verklaart de opdrachtgever expliciet dat EVENTARRANGEMENT niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten te garanderen.

Bovendien kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment.

Indien na herinnering de opdrachtgever in gebreke blijft de geleverde goederen en diensten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan EVENTARRANGEMENT, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel of heel het contract ontbinden, door melding via eenvoudig aangetekend schrijven. Dit in aanvulling op hetgeen onder punt 5.1 werd bepaald bij niet tijdige betaling van de voorschotfactuur. Diensten die online zouden staan, kunnen onmiddellijk worden verwijderd.

5.6. Aanpassingen aan het standaardpakket

Individuele aanpassingen aan het standaardpakket van een arrangement zijn bespreekbaar. Hierover wordt voorafgaandelijk overleg gepleegd. EventarrangementT zal dan, na dit overleg, de bijkomende prestaties die door ernstige aanpassingen aan het standaardpakket worden veroorzaakt bijkomend aanrekenen aan een tarief van 75 € per uur.

5.7 Annulatiekosten

Aangezien EventarrangementT vanaf de aanvaarding van een offerte zelf engagementen naar haar eigen leveranciers aangaat, zijn er aan elke annulatie van een bestelling kosten verbonden, ongeacht wat de oorzaak is van de annulering. Ook overmacht wordt niet als rechtvaardiging voor kosteloze annulatie aanvaard. De annulatiekosten nemen toe naarmate er minder dagen resten tussen de dag van annulering en de dag van het geboekte evenement:

- meer dan 1 maand voor het evenement: geen kosten
- 29 dagen tot 14 dagen voor het evenement: 10% schadevergoeding op het bedrag van de bestelling, BTW inclusief
- 14 dagen tot 7 dagen voor het evenement: 25% schadevergoeding
- 7 dagen tot 3 dagen voor het evenement: 50% schadevergoeding
- 3 dagen of minder voor het evenement: 100%

5.8 Het opgegeven aantal gasten

De kostprijs van deze bestelling is gebaseerd op het door de opdrachtgever opgegeven en het in de overeenkomst vermelde aantal gasten. Ten laatste 5 werkdagen vóór de start van het evenement



moet de opdrachtgever het definitieve aantal gasten schriftelijk aan EventarrangementT doorgeven. Dit opgegeven aantal en de daarmee corresponderende kostprijs zal bindend zijn voor het opmaken van de eindafrekening.

Een vermindering van vermeld aantal gasten later dan 5 werkdagen voor de start zal geen aanleiding geven tot vermindering van de kostprijs, ook niet als deze vermindering wordt veroorzaakt door overmacht.

Art. 6 – Privacy policy

6.1. Algemeen

Het bezoek en gebruik van de EVENTARRANGEMENT website, evenals de bijhorende diensten wordt gereguleerd door dit artikel. EVENTARRANGEMENT verzamelt en bewaart alle informatie die u ons verstrekt via de website, email, telefoon, fax,...

Daarnaast registreert EVENTARRANGEMENT alle kwantitatieve informatie die ons toelaat u op een correcte wijze te factureren en dit in geval van betwisting te staven. Gebruik van internetdiensten op de gehuurde servers wordt “gelogd” om problemen en misbruiken te kunnen opsporen.

De houder van deze informatie is EVENTARRANGEMENT – A. Greinerstraat 12, 2660 Hoboken, België.

EVENTARRANGEMENT behoudt zich het recht voor om onvolledig of onjuist verstrekte informatie te weigeren.

6.2. Doel van deze informatie

EVENTARRANGEMENT gebruikt uw informatie om:

- Met de opdrachtgever te communiceren
- De opdrachtgever op de hoogte te brengen van de diensten en aanbiedingen van EVENTARRANGEMENT
- Statistische, anonieme informatie te genereren
- Problemen en misbruiken te kunnen opsporen.



6.3. Meedelen van uw gegevens aan derden

Gegevens die aan EVENTARRANGEMENT worden doorgegeven, worden op strikt vertrouwelijke basis behandeld. Deze informatie wordt onder geen enkele voorwaarde doorgegeven aan derden, tenzij

- De wet ons daartoe verplicht
- U ons daar zelf om verzocht heeft, bijvoorbeeld in het kader van een samenwerking of om een bepaald probleem vlot te kunnen oplossen.

EVENTARRANGEMENT heeft op de website een rubriek REFERENTIES waarin een overzicht wordt gegeven van gerealiseerde projecten en projecten in ontwikkeling of voorbereiding.

Daarbij worden enkel volgende gegevens bekend gemaakt: naam onderneming/vereniging, aard van de activiteit, overzicht van geleverde diensten, link naar website en screenshot.

Behoudens uw tegenbericht worden deze gegevens bij afloop van een evenement op de website van EVENTARRANGEMENT gepubliceerd.

6.4. Bekijken en wijzigen van gegevens

In overeenstemming met de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. de verwerking van persoonsgegevens dd. 08.12.1992 heeft de gebruiker te allen tijde het recht om uw persoonlijke gegevens op te vragen en eventuele verbeteringen te laten aanbrengen. Dit gebeurt op eerste verzoek.

6.5. Privacy van bestanden en communicatie

Op geen enkele wijze inspecteert EVENTARRANGEMENT de inhoud van uw bestanden en/of communicaties, tenzij:

- De wet ons daartoe verplicht
- U ons daar zelf om verzocht heeft, bijvoorbeeld voor debugging- en supportdoeleinden

Alle bestanden die op de gehuurde servers staan, evenals de e-mails die van of naar deze servers worden gestuurd, worden regelmatig gescand op de aanwezigheid van virussen. Deze virus-scans gebeuren volautomatisch en inspecteren op geen enkele wijze de inhoud van uw bestanden.

Art. 7 – Overige bepalingen

7.1. Aansprakelijkheid

EVENTARRANGEMENT is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvoor zij in deze voorwaarden haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft bepaald. De aansprakelijkheid van EVENTARRANGEMENT blijft in ieder geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag. De opdrachtgever dient EVENTARRANGEMENT te vrijwaren voor elke vordering van derden, ook na de beëindiging van de overeenkomst.

EVENTARRANGEMENT kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens.

Incorrecte gegevens of tekortkomingen geven geen recht op een financiële compensatie.

EVENTARRANGEMENT is niet verantwoordelijk t.a.v. de opdrachtgever of t.a.v. derden voor in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst mogelijk geleden directe, indirecte, incidentele schade, winstderving of voor eender welke schade veroorzaakt door haar nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie, noch voor schade die zou zijn veroorzaakt door fouten van haar onderaannemers en aangestelde(n).

7.2. Verzekeringen

De opdrachtgever bevestigt uitdrukkelijk zelf te zullen instaan voor het afsluiten van de nodige en nuttige verzekeringen ter dekking van alle mogelijke schade die hij/zij of zijn/haar aangestelden zouden kunnen lijden tijdens de uitvoering van deze overeenkomst.

7.3. Overmacht

Wanneer EVENTARRANGEMENT, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft EVENTARRANGEMENT het recht om het contract te annuleren door eenvoudige aangetekend schrijven met de reden die de uitvoering verhindert. EVENTARRANGEMENT zal in dat geval geen enkele schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Worden ondermeer als geval van overmacht beschouwd: naturomstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan goederen en in het algemeen elke abnormale en onvoorziene omstandigheid die het

contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort, en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voordoet bij EVENTARRANGEMENT of bij een van zijn leveranciers.

7.3. Bewijs

Elektronische communicatie tussen EVENTARRANGEMENT en de opdrachtgever heeft dezelfde bindende kracht als een kennisgeving per gewone brief en wordt door de partijen aanvaard als bewijsmiddel.

7.4. Bezwaar

Ieder bezwaar betreffende geleverde goederen en/of diensten dient per aangetekend schrijven opgestuurd te worden binnen 5 dagen na ontvangst. Na deze termijn komt het bezwaar niet meer in aanmerking. Een bezwaar kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

De aan de opdrachtgever gegeven inlichtingen van welke aard ook zijn gebaseerd op de gewone ervaringen van EVENTARRANGEMENT. EVENTARRANGEMENT draagt dan ook geen enkele verantwoordelijkheid voor de door haar verstrekte inlichtingen.

7.5. Afwervingsclausule

De aangestelden van EVENTARRANGEMENT zijn uitsluitend in haar dienst. Bijgevolg verbindt de opdrachtgever zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten in eigen naam en voor eigen rekening van aangestelden van EVENTARRANGEMENT.

Bovendien verbindt de opdrachtgever zich ertoe geen aangestelden van EVENTARRANGEMENT af te werven of in dienst te nemen binnen de twaalf maanden na uitdiensttreding bij EVENTARRANGEMENT, noch hen ertoe aan te zetten om hun overeenkomst met EVENTARRANGEMENT te verbreken met het oog op indiensttreding bij de klant, en dit onder verbeurte van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan het bedrag van het laatste bruto jaarloon van de afgeworven aangestelde.

7.6. Bevoegde rechtbank

Bij optredende geschillen zijn de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Deze voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht met inbegrip van de terzake dienende internationale verdragen.



7.7. Overige bepalingen

Indien 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd voortbestaan. De rechten en verplichtingen die uit overeenkomsten tussen EVENTARRANGEMENT en de opdrachtgever voortvloeien, kunnen noch gedeeltelijk, noch geheel worden overgedragen zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van EVENTARRANGEMENT.